

DIE FERMOB-GARANTIE

DIE EUROPA-GARANTIE FÜR MÖBEL

Bei der Gestaltung unserer Produkte legen wir größten Wert auf folgende 3 Hauptmerkmale:

- Gewährleistung der Funktion, für die sie entwickelt wurde, über eine möglichst lange Zeit,
- Voraussehen des Alterungsprozesses,
- Anpassung der Gestaltung an die Nutzung durch den Kunden.

Als Hersteller stehen wir in der Verantwortung, unsere Produkte so zu entwickeln, dass sie den verschiedenen Einsätzen unserer Kunden perfekt entsprechen.

Weil Fermob stets ein offenes Ohr für die Erwartungen unserer Kunden hat, wurde die Garantiecharta weiterentwickelt. Wir haben auf Grundlage von Daten aus unserem Testlabor sowie dem Feedback unserer Kunden ausgiebige Entwicklungsarbeit geleistet.

Die Sorgfalt, die wir der Qualität unserer Materialien und der Bearbeitung unserer Produkte widmen, ermöglicht uns heute, erweiterte Garantieleistungen auf 2 Ebenen zu bieten: eine für sämtliche Möbel auf **5 Jahre verlängerte Funktionsgarantie** sowie eine **2-jährige Alterungsgarantie**, wenn das Produkt gemäß den Empfehlungen der Marke genutzt wird.



FUNKTIONS-
GARANTIE
5 JAHRE



ALTERUNGS-
GARANTIE
2 JAHRE

Für jedes Produkt spricht Fermob eine Nutzungsempfehlung aus, die Information befindet sich im Technischen Heft. Diese Empfehlung ermöglicht, die Erwartungen Ihrer Kunden einfacher zu erfüllen und ein Garantieniveau zu gewährleisten:

1. **Privathaushalt:** Produkte, vorgesehen für den Einsatz bei Privatkunden ohne öffentlichen Zugang wie Gärten, Wintergärten, Terrassen, Balkone.
2. **Öffentliche Nutzung:** Produkte, vorgesehen für die Nutzung im professionellen Bereich an überwachten, für die Öffentlichkeit zugänglichen Orten wie Restaurants, Freibädern, Stränden sowie Freizeitbereichen.
3. **Intensive öffentliche Nutzung:** Mobiles, nicht am Boden befestigtes Produkt für die Nutzung im professionellen Bereich an für die Öffentlichkeit frei zugänglichen Orten, wie Autobahnrastplätze, Parks und öffentliche Plätze, die zu jeder Tageszeit zugänglich sind.



• 5 JAHRE FUNKTIONSGARANTIE

Fermob bietet auf seine Produkte eine Garantie von 5 Jahren, wenn sie während dieser Zeit entsprechend der vorgesehenen Nutzung eingesetzt werden. Sie deckt sämtliche Probleme ab, die hinsichtlich der Funktionalität des Produkts auftreten können, z.B. an den Schweißverbindungen, den Befestigungen, Nieten oder bei den Faltvorgängen.

Falls ein Produkt nicht gemäß der von der Marke empfohlenen Nutzung verwendet wird, beträgt die Funktionsgarantie 2 Jahre.

• 2 JAHRE ALTERUNGSGARANTIE

Die Alterung eines Produkts ist vor allem von der Pflege, die der Kunde dem Produkt zukommen lässt, abhängig. Bitte lesen Sie sorgfältig die Garantieausschlüsse, um die Nutzer auf die Pflege der gekauften Produkte hinzuweisen.

Die Alterungsgarantie deckt sämtlichen vorzeitigen und anormalen Verschleiß der verwendeten Materialien ab.

Die zweijährige Alterungsgarantie von Fermob findet ausschließlich auf dem europäischen Kontinent, außer Russland, Anwendung. Für alle anderen Länder gilt eine Garantie von 2 Jahren für Möbel aus Aluminium und von 1 Jahr für Möbel aus Stahl.

VON DER ALTERUNGSGARANTIE UND DER FUNKTIONSGARANTIE AUSGESCHLOSSEN:

- Veränderte, umgebaute oder modifizierte Möbel.
- Nicht gemäß den Empfehlungen von Fermob verwendete Möbel.
- Abnutzungen aufgrund von mangelnder Pflege oder Nichteinhaltung der dem Kunden übermittelten Hinweise und Empfehlungen für Empfang, Montage, Gebrauch, Pflege und Lagerung.
- Ränder oder Flecken, die beim Auspacken nicht vermerkt wurden (dazu gehören ebenfalls Flecken, die sich durch die Kombination von Feuchtigkeitssammlung + Wärme gebildet haben).
- Natürlicher Verschleiß und Ausbleichung der genutzten Materialien.
- Roststellen an Kratzern oder Lackabsplitterung durch Gebrauch, der sich nicht durch normale Reinigung und Pflege entfernen lässt.
- Kleinere Roststellen unter der Tischplatte, den Sitzen oder Standfüßen. Dieser Rost ist eine natürliche Erscheinung des verwendeten Materials (Eisen) und mithilfe von entsprechenden Pflegemitteln entfernbar, die Fermob dem Kunden bereitstellt.
- Korrosion der Edelstahlteile durch eine Nutzung in chlorhaltiger und geschlossener Umgebung.
- Korrosion von Stahlmöbeln (auch Edelstahl) durch Gebrauch in Meeresnähe.
- Veränderung des Holzes aufgrund der Alterung. Holz ist ein lebendiges Material, weshalb sein Aussehen sich mit der Zeit verändert.
- Die Unregelmäßigkeiten im Leder sind ein Zeichen seiner Authentizität.
- Die optischen Veränderungen des Leders sind der Patina und dem Alterungsprozess geschuldet. Leder ist ein natürliches und lebendiges Material, dessen Oberflächenbeschaffenheit sich im Laufe der Zeit ändert.

Diese Garantie beschränkt sich auf die Rückerstattung des Kaufpreises (unter Vorbehalt eines Abschlags für die Nutzung) oder den Austausch des Produkts und erfolgt ausschließlich auf Vorlage des Einkaufsbelegs (Kassenbon oder Rechnung).

EUROPÄISCHE LEUCHTEN-GARANTIE

Sie unterliegen den gesetzlichen Garantien, die in Europa gelten. Sie entsprechen den europäischen Normen und Zertifizierungen (z. B.: NF EN 62262).

SIND AUSDRÜCKLICH VON DER LEUCHTEN-GARANTIE AUSGESCHLOSSEN:

- Veränderte oder umgebaute Leuchten.
- Leuchten, die mit nicht von der Marke gelieferten Komponenten und ohne Einhaltung der Anweisungen von Fermob repariert wurden.
- Leuchten, die nicht für den von Fermob empfohlenen Verwendungszweck eingesetzt wurden.

Die optischen Veränderungen von Holz unterliegen den gleichen Ausschlussbedingungen wie Fermob-Möbel (siehe oben).

GEBRAUCH	PRIVATHAUSHALT	ÖFFENTLICHE	INTENSIVE
GARANTIE	2 JAHRE	1 JAHR	-

DIE EUROPÄISCHE GARANTIE FÜR SONNENSCHIRME UND ACCESSOIRES

Sonnenschirme und Accessoires von Fermob (Kissen, Sitzkissen ...) stehen den Fermob-Möbeln in nichts nach: Sie wurden für eine lange Lebensdauer mit einer anspruchsvollen Auswahl von Materialien entwickelt. Ihre Garantie wird gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Europa gewährleistet.

- Auf Acryl- und PVC-Gewebe wird eine Garantie gegen UV-Strahlen, Abrieb, Schimmelbildung und Abriss gegeben.
- Auf Füllungen aus vernetztem Schaumstoff wird eine Garantie gegen Schimmelbildung gegeben.

SIND AUSDRÜCKLICH VON DER GARANTIE FÜR SONNENSCHIRME UND ACCESSOIRES AUSGESCHLOSSEN:

- Sonnenschirme oder Accessoires, die abgeändert, umgewandelt oder verändert wurden.

SIND AUSDRÜCKLICH VON DER GARANTIE FÜR LEUCHTEN, SONNENSCHIRME UND ACCESSOIRES AUSGESCHLOSSEN:

- Schäden, die auf mangelnde Sorgfalt oder Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen (Beispiel: Lampe nicht öffnen) und dem Kunden erteilten Ratschläge zur Verwendung (Beispiel: Sonnenschirm bei schlechten Wetterbedingungen schließen), Pflege und Lagerung zurückzuführen sind.
- Spuren oder Flecken, die beim Auspacken nicht gemeldet wurden.
- Die natürliche Abnutzung und Verblassung der verwendeten Materialien.
- Korrosionsbildung aufgrund von Kratzern oder Abschürfungen, die durch die Nutzung entstanden sind und nicht durch normale Reinigung und Pflege beseitigt werden können.
- Die Metallteile der Leuchten, Sonnenschirme & Accessoires unterliegen den gleichen Ausschlussbedingungen wie Fermob-Möbel (siehe unten).

Die vorliegenden Garantien beschränken sich auf die Rückerstattung (vorbehaltlich eines Nutzungsabschlags) oder den Ersatz des Produkts und können nur gegen Vorlage des Kaufbelegs (Kassenbon oder Rechnung) in Anspruch genommen werden.

Für eine intensive Nutzung einer Leuchte, eines Sonnenschirms oder eines Accessoires, wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebsabteilung, die Ihnen Ratschläge für diesen Verwendungszweck geben kann.

Für alle Länder außerhalb der Europäischen Union gilt die gesetzliche Garantie des jeweiligen Landes.

GEBRAUCH	PRIVATHAUSHALT	ÖFFENTLICHE	INTENSIVE
GARANTIE	2 JAHRE	1 JAHR	-